

Functiekaart Clusterverantwoordelijke

1. Hoofddoel van de functie

Leiding geven aan de eigen cluster en een bijdrage leveren aan het beleid van de organisatie teneinde een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de cliënten te garanderen binnen het kader van de missie, visie en doelstellingen van vzw De Bolster.

2. Plaats in het organogram

De clusterverantwoordelijken werken onder leiding van de directeur Zorg en Agogiek.

3. Functie-inhoud

Resultaatgebied 1 : PLANNING EN ORGANISATIE

Toegevoegde waarde:	De efficiënte en effectieve werking van de cluster verzekeren	
Ten behoeve van :	medewerkers	
Acties/activiteiten :	- opvolgen van de planning en de organisatie binnen de cluster	***
	- zelf meer complexe vragen in verband met planning en organisatie opnemen	***
	- bepalen van prioriteiten, taakverdeling en tijdslimieten	***
	- organiseren van werkoverleg	***
	- ...	
Resultaatscriteria :	- de clusterverantwoordelijke is op de hoogte van de aanpak van de planning binnen de cluster	
	- planningsproblemen binnen de cluster worden opgenomen en opgelost	
	- het werkoverleg m.b.t. planning verloopt effectief	
	- het afgesproken werk is gerealiseerd	

* = uitvoerend

** = ondernemend

*** = leiding nemend

Resultaatgebied 2 : BIJDRAGE AAN ALGEMEEN BELEID VAN DE ORGANISATIE

Toegevoegde waarde:	Bijdrage tot het algemeen beleid van de organisatie	
Ten behoeve van :	directie	
Acties/activiteiten :	- opvolgen van tendenzen in het werkveld en van hieruit voorstellen leveren	**
	- vanuit eigen ervaring en deskundigheid inhoudelijke input geven naar beleid	**
	- nieuwe ideeën, concepten en verbeteringen voorstellen	**
	- in overleg opnemen van eigenaarschap van elementen van het beleidsplan	***
	- ...	

Resultaatscriteria :	- de directie vangt via de clusterverantwoordelijke signalen op met betrekking tot het beleid van de organisatie - de clusterverantwoordelijke neemt een actieve rol op met betrekking tot het opmaken van het beleidsplan van de organisatie - de clusterverantwoordelijke neemt eigenaarschap op ivm het beleidsplan
----------------------	--

Resultaatgebied 3 :	OPMAKEN EN OPVOLGEN VAN DOELSTELLINGEN		
Toegevoegde waarde:	De medewerkers van de cluster hebben een duidelijke richting en houvast in verband met de werking van hun dienst.		
Ten behoeve van :	medewerkers		
Acties/activiteiten :	- opstellen van een door de cluster gedragen jaarlijks doelstellingenplan - het beleidsplan vertalen naar doelstellingen voor de eigen cluster - communiceren van de doelstellingen naar de betrokken medewerkers - permanent opvolgen van de doelstellingen van de eigen cluster - ...	*** *** *** ***	
Resultaatscriteria :	- de clusterverantwoordelijke beschikt over een jaarlijks doelstellingenplan voor de cluster - het doelstellingenplan van de cluster is gekend bij en gedragen door de medewerkers		

Resultaatgebied 4 :	TAAKGERICHT AANSTUREN EN ONDERSTEUNEN VAN MEDEWERKERS		
Toegevoegde waarde:	Medewerkers weten wat van hen verwacht wordt.		
Ten behoeve van :	medewerkers		
Acties/activiteiten :	- vastleggen van taken en functies, competenties, verwachtingen en attitudes - verwachtingen en opdrachten formuleren en bespreken - geven van positieve en eventueel negatieve feedback - bespreken van het functioneren en indien nodig bijsturen - delegeren en opvolgen van taken - ...	*** *** ***	
Resultaatscriteria :	- de verwachtingen t.a.v. medewerkers zijn duidelijk - medewerkers zijn gecoacht indien nodig - positieve en eventueel negatieve feedback wordt gegeven. - functioneringsproblemen zijn opgenomen - de clusterverantwoordelijke heeft een zicht op gedelegeerde taken		

Resultaatgebied 5 :	BEVORDEREN VAN HET WELZIJN VAN MEDEWERKERS EN TEAMS		
Toegevoegde waarde:	Medewerkers beschikken over de kennis en methodieken die nodig zijn om hun werk goed te doen. Het besef van invloed, evenwicht, groei en veiligheid groeit bij medewerkers en zijn ook in het team in evenwicht.		
Ten behoeve van :	medewerkers		
Acties/activiteiten :	- bevorderen en opvolgen van het besef van invloed van medewerkers en teams	***	***
	- bevorderen en opvolgen van het besef van steun en veiligheid van medewerkers en teams	***	***
	- bevorderen en opvolgen van het besef van evenwicht bij medewerkers en teams	***	***
	- bevorderen en opvolgen van het besef van groei bij medewerkers en teams	***	***
	- teamverantwoordelijken coachen bij het stimuleren en bevorderen van de bovenstaande vormen van besef		
	- ...		
Resultaatscriteria :	- de clusterverantwoordelijke heeft zicht op het welbevinden van medewerkers en teams		
	- de clusterverantwoordelijke onderneemt waar mogelijk acties om het welbevinden van medewerkers en teams te verhogen		

Resultaatgebied 6 :	MIDDELENBEHEER		
Toegevoegde waarde:	De toegekende middelen (budgetten, materieel en personeelsmiddelen) worden opgevolgd en goed besteed. De invulling van het investeringsbudget is vanuit de cluster geadviseerd.		
Ten behoeve van :	medewerkers, cliënten, directie		
acties/activiteiten :	- beheren van de toegekende budgetten op niveau van cluster en opvolgen van de gedelegeerde budgetten binnen de cluster	***	
	- goedkeuren van aankopen < 250 euro	**	
	- advies geven t.a.v. directie m.b.t. de jaarlijkse opmaak van het investeringsbudget	**	
	- het materieel en de infrastructuur van de cluster beheren als een goede huisvader/moeder in overleg met de dienst infrastructuur	**	
	- opvolgen van de inzet van personeelsmiddelen en hier de nodige acties aan koppelen		
	- instaan voor en beslissen over de aanwerving van medewerkers		
	- ...		
Resultaatscriteria :	- de budgetten zijn correct opgevolgd		
	- de directie krijgt een onderbouwd advies ivm het jaarlijkse investeringsbudget		
	- de personeelsmiddelen zijn optimaal beheerd		
	- de nodige aanwervingen vinden plaats		

Resultaatgebied 7 :	VEILIGHEID
Toegevoegde waarde:	de bestaande situatie inzake welzijn wordt continu verbeterd voor de medewerkers door het voeren van een dynamisch risicobeheersingsysteem (DRBS)
Ten behoeve van :	medewerkers, cliënten, bezoekers
Acties/activiteiten :	- voorstellen doen en adviezen geven ikv DRBS - onderzoek arbeidsongevallen en incidenten - effectieve controle uitoefenen en bijsturen - tijdig advies vragen aan de diensten PBW - controleren van de bekwaamheid van de werknemers - waken over de naleving van instructies - zich ervan vergewissen dat werknemers inlichtingen inzake risicobeheersing begrijpen - ...

Resultaatgebied 8 :	INTERNE EN EXTERNE COMMUNICATIE
Toegevoegde waarde:	Interne en externe communicatie verlopen op een open en deskundige manier
Ten behoeve van :	medewerkers, collega's, directie, cliënten, externe instanties
Acties/activiteiten :	- verzekeren van een vlotte doorstroming van relevante informatie binnen de cluster *** - instaan voor een optimale vertegenwoordiging van de cluster op het beleidsteam en andere overlegfora ** - onderhouden van contacten met en informatie geven aan derden ** - vervullen van een interne brugfunctie tussen directie en de medewerkers ** - uitbouwen van een professioneel netwerk ** - coördineren van samenwerking met interne en externe diensten *** - ...
Resultaatscriteria :	- informatiedoorstroming naar medewerkers en van medewerkers naar directie verloopt vlot - de cluster is zowel qua aanwezigheid als qua inhoud vertegenwoordigd op het beleidsteam en andere interne overlegfora - de communicatie met externe partners gebeurt op een professionele manier - waar nodig gebeurt intern een terugkoppeling van externe contacten

Resultaatgebied 9 :	KWALITATIEVE DIENSTVERLENING
Toegevoegde waarde:	Bijdragen tot en stimuleren van een kwalitatieve dienstverlening
Ten behoeve van :	cliënten, medewerkers, wettelijk vertegenwoordigers, familie, omgeving
Acties/activiteiten :	- opnemen van de verantwoordelijkheden zoals procesmatig omschreven in het kwaliteits-handboek - eventueel opnemen van proceseigenaarschap in het kader van kwaliteitszorg - eventueel deelnemen aan de stuurgroep kwaliteit - op vraag van de kwaliteitscoördinator optreden als interne auditor - een inhoudelijke bijdrage leveren aan het bespreken van processen met het oog op het behouden en/of verbeteren van kwaliteit. Dit zowel in de eigen cluster als op organisatie-niveau. - ...
Resultaatscriteria :	- er is binnen de cluster permanent aandacht voor een kwalitatieve dienstverlening - proceseigenaarschap ikv kwaliteitszorg wordt actief opgenomen (indien van toepassing) - opnemen van de rol van interne auditor gebeurt op een kwalitatief goede manier (indien van toepassing) - er is een inhoudelijke bijdrage vanuit de clusterverantwoordelijke met betrekking tot het behouden en/of verbeteren van dienstverlening